

### תשלומים:

לקוח אשר לא שילם את מלוא הכסף אינו רשאי לקבל את המוצר. אנו מתחייבים לפתוח את החשבון עד 48 שעות מרגע עדכון התשלום. במידה ופג זמנו של המוצר ניתנים 3 ימי עסקים על מנת להעביר תשלום להשכרת המוצר מחדש, במידה ולאחר 3 ימי עסקים התשלום לא עודכן החשבון יושעה. במידה ולאחר 5 ימים מיום פגו של המוצר התשלום אינו עודכן אנו נמחק את המוצר ללא הודעה מוקדמת. נשמרת לנו כל זכות לשנות את מחירי השירות, אך במידה וישנה העלאת מחיר לקוח אשר רכש שירות לפני העלאה זכאי להמשיך בתשלום סדיר אשר שילם לפני העלאת המחיר. לקוח אינו זכאי להחליף שירות זול לשירות יקר בתוספת תשלום אלא תשלום מחיר מלא על השירות.

### רישיונות ותוכן אסור:

לקוח אשר מעוניין להשתמש במערכת לעיצוב אשר דורשים רישיון או ע"י זכויות יוצרים יהיה חייב להראות את קבלת הרכישה או אישור מבעל זכויות היוצרים למנהלי העסק. אין להעלות לשרת העסק מערכות לא חוקיות/פרוצות כגון: ווארז, חומר פורנוגרפיה, חומר מסיט, פוגע, גזעני או כל חומר אחר העלול לפגוע בציבור. לקוח אשר ישתמש בשרתינו לניצול לרעה חשבונו יסגר מידית. במידה וימצא אחד מהחומרים הנ"ל על חשבון לקוח, הלקוח יושעה עד בירור הנושא, ובמידה והנהלת העסק תראה לנכון החשבון יסגר ללא שום הודעה מקדימה והלקוח לא יקבל את כספו בחזרה. אין לעלות לשרת העסק מסד בגודל של 80 מגה.

### אחריותנו:

אנו איננו אחראים על אובדן קבצים הנמצאים בחשבון לקוחותינו. אנו איננו אחראים על הקבצים אשר הועלו לשרת. אנו איננו אחראים על כסף הנשלח ולא הגיע. במידה ולקוח ייתן את סיסמתו לאדם אחר אנו איננו אחראים לו יותר. לקוח אשר אינו משלם על גיבויים איננו אחראים לקבציו במידה והינם ימחקו. במידה והשרת נחסם עקב סיבות מסוימות והלקוח לא יצר קשר אם מנהלי המוצר ב 3 ימים הקרובים בעלי המוצר רשאים לסגור את המוצר בלי הודעה מוקדמת וללא החזרת הכסף או הקבצים ללקוח.

### הזמנת דומיינים:

ברגע קבלת התשלום התבצע הזמנת הדומיין כולל רישום הדומיין על פרטי, הלקוח קבלת הדומיין תעשה בין 24 שעות עד ל72 שעות לאחר קבלת תשלום. התבצע באופן מלאה וראשוני בלבד, והתעדכנותו תיקח בין 24 dns התבצע לשרת המיועד, שינוי dns שינוי ה שעות ל72 שעות בכל מקומות העולם, כמו כן אנו לאאחרים על דומיינים שלא הוזמנו מאיתנו.

### החזרת כספים:

כספים יוחזרו אך ורק במקרים הבאים:  
לא עברו 3 ימים מאז קבלת הכסף.  
סיבה מוצדקת להחזרת הכסף.  
לקוח אשר אינו ניצר את השירות עד שבוע מזמן קבלתו.  
במידה והלקוח יחליט לבטל את חשבונו לא זכאי להחזר כספי.  
לקוח אשר מבטלת ללא סיבה מוצדקת את העסקה לאחר התשלום, יחויב בתשלום על ביטול העסקה.

**העסק פוינט סרב אינו אחראי על אי קריאת התקנון וברגע התשלום פוינט-סרב רואה בזאת כהסכמה לתנאים שלהנלן**